

Keyprocessor BV is een organisatie die is opgericht in 1980 en sinds 1 april 2008 deel uitmaakt van de TKH Group NV.

Wij zijn gespecialiseerd in de ontwikkeling van Elektronische Security Management Systemen. Wij bieden onze klanten geïntegreerde oplossingen op het gebied van toegangscontrole, camerabewaking, inbraakdetectie, intercom, personenbewaking, parkeerbeheer en tijdregistratie. Keyprocessor is één van de belangrijkste aanbieders in deze markt.

Vanuit de vestiging in Amsterdam Zuid Oost wordt een breed klantenbestand bediend en wij zijn de laatste jaren gegroeid tot ongeveer 60 werknemers. Om de groeiambities van de organisatie te realiseren zijn wij op zoek naar een:

Helpdesk Medewerker

Ter ondersteuning van de activiteiten van het Service & Support Center zoeken wij een nieuwe helpdeskmedewerker. De dagelijkse werkzaamheden bestaan uit:

- Telefonische ondersteuning verlenen aan dealers en eindgebruikers over alle producten en systemen van Keyprocessor.
- Het verlenen van Remote Support aan dealers en eindgebruikers.
- Het assisteren van collega's met betrekking tot de technische aspecten van de Keyprocessor producten en systemen.
- Het testen van nieuwe hardware- en softwareversies.

Voor deze technische functie vragen wij de volgende kennis en vaardigheden:

- MTS Elektronica/ Elektrotechniek
- Goede communicatieve vaardigheden
- Goede kennis van de Engelse taal, Duits is een pré
- Stressbestendig
- Flexibel, initiatiefrijk, creatief
- Affiniteit met Security toepassingen
- Zelfstandig kunnen werken

Bij Keyprocessor gaat u werken in een jong team, dat in een informele en internationale werkomgeving opereert. De geboden arbeidsvoorwaarden zijn marktconform en het salaris is afhankelijk van leeftijd en ervaring.

Interesse?

Bent u geïnteresseerd? Stuur uw cv en beknopte motivatie naar: emmy.thiers@keyprocessor.com. Telefonisch bereikbaar via 020 - 462 0700.